

La Direzione della Centro Consulenza Cervone s.r.l. ha stabilito l'istituzione di un Sistema Qualità quale strumento importante per l'ottimizzazione della gestione aziendale, azione indispensabile per garantire la continuità delle attività in termini sia quantitativi sia qualitativi. Date le problematiche legate alla Qualità, la Direzione promuove una attività di formazione che tenga conto delle necessità di addestramento e di competenza di tutte le risorse che influenzano la conformità ai requisiti dei servizi di consulenza aziendale, affinché le tematiche legate alla sua gestione divengano sempre più patrimonio culturale e operativo di tutti i Dipendenti, incrementandone in tal modo la consapevolezza. Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Direzione mette a disposizione le risorse e i mezzi necessari a verificare la qualità di tutte le attività aziendali. La realizzazione di questi obiettivi deve comportare un continuo forte impegno di tutto il personale in modo da portare la società Centro Consulenza Cervone s.r.l. al raggiungimento di migliori standard di qualità in tutte le attività presenti e future. La Direzione si impegna a determinare/fornire e mantenere le infrastrutture necessarie per conseguire la conformità ai requisiti del servizio di consulenza aziendale. La Direzione, inoltre, si impegna a verificare periodicamente lo stato di raggiungimento della qualità per mezzo di audit interni condotti da personale qualificato.

Tale Politica della Qualità, prevede di:

- **Fornire** un servizio che soddisfi pienamente richieste, esigenze ed aspettative dei Clienti;
- **Assicurare** che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali intesa come un modus operandi e non un'imposizione calata dall'alto;
- **Garantire** l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutti i livelli aziendali in funzione della loro mansione e competenza;
- **Rispetto** degli impegni contrattuali impliciti ed espliciti;
- **In materia di sicurezza** prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose e ambiente anche in modo diretto;
- **Prevenzione** dei disservizi per il cliente;
- **Ottimizzare** i costi di gestione delle infrastrutture;
- **Rilevare** ed esaminare le cause di non conformità occorsa, per migliorare con adeguate azioni correttive e preventive la sicurezza del servizio offerto;
- **Implementare** il Sistema Qualità applicato fino ad assicurare un servizio sempre in costante miglioramento;

La Centro Consulenza Cervone s.r.l. intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante azioni volte:

- Ad assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- A mantenere un efficace SGQ secondo i requisiti della norma UNI EN ISO:2015;

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la Customer Satisfaction il fattore differenziante in un settore competitivo.

San Nicola La Strada, 15/02/2021

La Direzione  
**Centro Consulenza**  
**CERVONE s.r.l.**  
Viale Carlo III n° 156  
81020 San Nicola la Strada (CE)  
Partita IVA 02852810619